

Manual do  
Cliente



Portobello  
shop





## Índice

01. Recebimento .....	4
02. Armazenamento .....	5
2.1. Armazenamento de Argamassas .....	5
03. Cuidados Especiais .....	7
04. Assentamento .....	7
05. Limpeza e Manutenção .....	8
5.1. Tabela para limpeza de sujeiras específicas.....	8
5.2. Limpeza pós-obra.....	9
5.3. Produtos de limpeza não recomendados .....	9
5.4. Tabela de manutenção periódica.....	10
06. Garantia .....	13

# 01 Recebimento

Assim como na escolha do material, a sua atenção ao recebê-lo é fundamental. Certifique-se de que neste momento tão importante haverá uma pessoa capacitada e responsável para orientar o local de armazenagem e fazer a conferência dos produtos adquiridos.

Antes de iniciar a descarga do caminhão, confira se os produtos estão em conformidade com o descrito na nota, observando nas etiquetas ou testeiras de caixa se estas apresentam as mesmas descrições de nome, tonalidade e calibre.

Confira também se os itens e as quantidades contidas na Nota Fiscal estão de acordo com o especificado no pedido.

## ATENÇÃO!

Guarde a Nota Fiscal, pois a garantia dos produtos é válida somente com sua apresentação.


**Obs.:** A fabricação de um revestimento ocorre por processo físico-químico e por este motivo os lotes variam de uma produção para outra, não sendo possível repetir a mesma tonalidade.

**Dica:** Sempre adquira um pouco mais de produtos para possíveis perdas durante a instalação ou mesmo para futuras reposições. Não se esqueça de guardar a parte da caixa que contém as informações de identificação do produto, pois você irá precisar desses dados caso necessite de um complemento da obra.

**PIETRA DI FIRENZE GRIGIO 60X60 BOLD**

Código: 22623E	Tonalid.: 50007	USO: CL RE FA	Oper.: PB2 ETIQUETA
Qualid: EXTRA	Cal.: 5	ORDEM: 0	Data Fabric: 19/03/2014 21:26:47

7 8 9 2 2 2 6 1 5 9 7 1 7 3



(01)01092226597173(10)0(240)50007(30)5

Testeira da caixa com dados do produto.

## 02 Armazenamento

Os produtos devem ser armazenados em sua própria embalagem, sobre estrado de madeira e em local seco, arejado e coberto.

Guarde as caixas, com o lado que contém as informações para fora, facilitando a conferência e posterior utilização.

### 2.1 ARMAZENAMENTO DE ARGAMASSAS

Os sacos de argamassa colante e de rejunte também devem ser estocados sobre um estrado de madeira, distantes no mínimo 15 cm do piso e com um empilhamento máximo de 10 unidades, em local arejado e coberto.

Observe se há presença de sacos rasgados e também a validade do lote. Se os sacos estiverem rasgados, não utilize o produto, pois ele pode ter perdido suas características químicas e físicas.

#### ATENÇÃO!

Não empilhe sacos de argamassa colante e de rejunte fora do estrado ou fora de suas embalagens fechadas, pois podem absorver a umidade do local e empedrar.

Em obras com mais de um pavimento, verifique com o projetista a possibilidade de armazenar os produtos nas lajes superiores, pois o peso pode causar sobrecarga na estrutura.

**Dica:** Lembramos que todo produto químico deve ser mantido fora do alcance de crianças.

FORMATO	TIPOLOGIA	ACABAMENTO TIPO	EMPILHAMENTO MÁXIMO EM PALLETS		EMPILHAMENTO MÁXIMO EM CAIXAS AVULSAS	POSICIONAMENTO DAS CAIXAS AVULSAS
			ESTÁTICO	TRANSPORTE		
4,5x4,5 5x15 7,5x7,5 9,5x9,5	Mosaicos	Bold	2	1	Até 8 caixas	Horizontal
2x20	Parede	Bold	2	1	Até 12 caixas	Vertical
2,5x2,5	Parede	Bold	2	1	Até 5 caixas	Horizontal
20x20	Parede Porcelanato Esmaltado	Ret	2	2	Até 4 caixas	Vertical
30x30	Mosaicos Telados	Bold/Ret	2	2	Até 4 caixas	Horizontal
30x40	Parede	Bold	3	1	Até 3 caixas	Vertical
30x60 30x90	Parede	Bold/Ret	3	2	Até 4 caixas	Vertical

FORMATO	TIPOLOGIA	ACABAMENTO TIPO	EMPILHAMENTO MÁXIMO EM PALLETS		EMPILHAMENTO MÁXIMO EM CAIXAS AVULSAS	POSICIONAMENTO DAS CAIXAS AVULSAS
			ESTÁTICO	TRANSPORTE		
30x46 41x41	Parede	Bold/Ret	3	2	Até 3 caixas	Vertical
45x45	Porcelanato Esmaltado	Bold/Ret	3	1	Até 3 caixas	Vertical
48x48	Hexagonal	Bold	2	1	Até 2 caixas	Vertical
60x60	Porcelanato Esmaltado Porcelanato Técnico	Bold/Ret	4	2	Até 2 caixas	Vertical
15x60 14x87 21,5x87 15x120 20x120	Porcelanato Esmaltado Porcelanato Técnico	Ret	3	2	Até 5 caixas	Vertical
43,5x87	Porcelanato Esmaltado	Ret	3	2	Até 2 caixas	Vertical
60x120 90x90 80x80	Porcelanato Esmaltado Porcelanato Técnico	Ret	2	1	1 caixa	Vertical
20x180 20x200	Porcelanato Esmaltado	Ret	2	1	Até 8 caixas	Horizontal
60x180	Porcelanato Esmaltado	Ret	2	1	1 caixa	Vertical
120x120	Porcelanato Esmaltado	Ret	2	1	1 caixa	Vertical
50x100	Porcelanato Esmaltado	Ret	2	1	1 caixa	Vertical
45x90	Extra Fino	Ret	3	1	Até 2 caixas	Vertical
30x120	Chevron	Ret	3	1	Até 2 caixas	Vertical
15x90 11x120 12x180 20x120	Porcelanato Esmaltado Porcelanato Técnico	Ret	2	2	Até 3 caixas	Vertical
50x100 100x100	Extra Fino	Ret	2	1	1 caixa	Vertical
100x300	Extra Fino	Ret	6	4	Até 6 caixas	Horizontal



## 03 Cuidados Especiais

Antes de começar o assentamento das peças, alguns cuidados devem ser tomados a fim de evitar futuros problemas.

Se for o caso, remova móveis, louças, torneiras, tomadas e quaisquer outras interferências ao assentamento. Em algumas situações pode ser necessária a remoção de soleiras ou outros tipos de ressaltos do piso de base. Em locais onde exista tubulação aberta (água, esgoto e luz), recomenda-se tampá-la a fim de evitar entupimentos.

Além disso, é importante realizar uma limpeza no ambiente, pois resíduos existentes na base podem prejudicar a aderência da argamassa colante, criar ressaltos indesejáveis no contrapiso etc.

Outros itens importantes a serem verificados são listados abaixo.

- **Caimento e drenagem do piso:** A base deve estar com caimento correto conforme o projeto. Se necessário, molhe o piso e observe se a água está escorrendo corretamente para o sistema de drenagem (calhas, ralos etc.). Caso existam regiões com acúmulo indesejado de água proceda com o reparo antes do início do assentamento.

- **Compatibilidade dos materiais:** Em obras de sobreposição, o tipo de piso antigo (piso de base) deve ser compatível com o piso novo.

- **Contrapiso:** O contrapiso deve ter idade mínima de 14 dias, apresentar superfície áspera, possuir resistência de aderência à base superior a 0,30 Mpa e aderência superficial maior do que 0,50 Mpa. Verifique também se há trincas no contrapiso antes do início do assentamento, pois elas poderão romper o revestimento depois de um tempo. Caso estas sejam localizadas, procure um especialista para as devidas tratativas.

- **Impermeabilização:** Os serviços de impermeabilização (no caso de áreas molhadas) devem estar finalizados.

- **Instalações elétricas, hidráulicas e gás:** Todas as instalações elétricas, hidráulicas e gás devem estar prontas e testadas.

- **Nível das portas, ralos, janelas etc.:** O nível do acabamento final do revestimento cerâmico dependerá do nível das portas e rebaixos previsto no projeto. No caso de sobreposição, após o assentamento das peças, o nível final do piso novo ficará acima do nível anterior, com isso podem ser necessárias adaptações em portas, batentes, janelas, caixas de luz, ralos etc.

## 04 Assentamento

A execução ou instalação do revestimento cerâmico deve acontecer em conformidade com as normas de assentamento cerâmico citadas abaixo e com as instruções fornecidas pelo fabricante. A Portobello recomenda que essas normas sejam citadas em projeto para garantir o correto assentamento do produto.

- **NBR 13.753 – Revestimento de piso interno ou externo**

- **NBR 13.754 – Revestimento de paredes internas**

- **NBR 13.755 – Revestimento de paredes externas e fachadas**

- **NBR 15.825 – Qualificação de pessoas para a construção civil – Assentador**

Além disso, antes de iniciar o assentamento, deve-se ler todas as informações contidas nas embalagens dos produtos e realizar a inspeção visual destes. Caso exista alguma dúvida não inicie o serviço e entre em contato com a loja para os devidos esclarecimentos.

Para obter maior produtividade, recomenda-se separar todos os equipamentos a serem utilizados antes do início do trabalho. A indicação para a escolha de alguns equipamentos, como, por exemplo, o tipo de desempenadeira a ser utilizada, encontra-se no Manual Digital que está na Área Técnica do site Especificador Virtual:

[http://especificadorvirtual.portobello.com.br/area\\_tecnica/index](http://especificadorvirtual.portobello.com.br/area_tecnica/index)

## 05 Limpeza e Manutenção

O produto indicado para realizar a limpeza do dia a dia de revestimentos cerâmicos é detergente neutro.

Todos os produtos devem ser diluídos em água, usados em suas versões neutras e aplicados com pano umedecido nesta solução. Siga as instruções de uso de cada produto de limpeza.

Após esses procedimentos passe somente água limpa e seque o piso. Caso ainda permaneça sujeira sobre o produto, deixe a solução de detergente e água agir sobre o piso por alguns minutos e depois esfregue com escova ou vassoura de cerdas macias.

Não utilize palhas de aço ou produtos similares.

Enxágue bem somente com água limpa e seque com pano limpo. A utilização de água morna ou quente facilita a limpeza de seu revestimento.

Produtos indicados para áreas externas ou rampas possuem maior coeficiente de atrito para dar mais segurança aos seus usuários, entretanto, apresentam menor facilidade de limpeza. É importante salientar que neste caso o pano deverá ser substituído por uma vassoura ou escova média.

### 5.1 TABELA PARA LIMPEZA DE SUJEIRAS ESPECÍFICAS

Para a escolha do melhor produto de limpeza para sujeiras específicas utilize como referência a tabela abaixo e siga as instruções dos fabricantes quanto à diluição e ao enxágue.

TIPO DE SUJEIRA	TIPO DE PRODUTO DE LIMPEZA	PRODUTOS COMERCIAIS
Sucos de fruta, vinho, café, cerveja e refrigerante	Solução em hipoclorito de sódio ou detergente alcalino.	Água Sanitária ou Veja Cloro Ativo.
Graxa ou óleo	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente alcalino.	Saponáceo Cremoso (CIF ou Radium) ou Veja Cloro Ativo.
Tinta	Solvente orgânico ou detergente ácido.	Thinner, Água Raz e Limpador Multipisos PortoKoll.



Ferrugem	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente ácido.	Saponáceo Cremoso (CIF ou Radium) ou Limpador Multipisos PortoKoll.
Resíduos de cal e cimento	Detergente ácido.	Limpador Multipisos PortoKoll.
Caneta Hidrocor	Solvente orgânico.	Álcool, Thinner ou Acetona.
Lápis	Detergente em pó ligeiramente abrasivo.	Borracha branca ou Saponáceo Cremoso (CIF ou Radium).
Giz de cera	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente ácido.	Saponáceo Cremoso (CIF ou Radium) ou Limpador Multipisos PortoKoll.
Borracha de pneu	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente alcalino.	Saponáceo Cremoso (CIF ou Radium) ou Limpador Multipisos PortoKoll.

O uso de máquinas hidrojato (lavadoras de alta pressão) não removem as sujeiras de pisos, paredes e fachadas sem o uso combinado de produtos de limpeza. Algumas vezes é necessário também o uso de vassouras para removê-las por completo.

## 5.2 LIMPEZA PÓS-OBRA

A limpeza pós-obra deve ser feita com extremo cuidado, pois podem existir materiais abrasivos aderidos à superfície.

1. Remover os resíduos soltos com aspirador ou vassoura;
2. Limpar a superfície com uma esponja ou pano de algodão umedecido em água limpa;

**Obs.:** Não utilizar cerdas de metal (como esponjas de aço). Elas podem riscar, danificar e retirar o brilho do revestimento;

3. Utilizar detergentes neutros;
4. Concluir a limpeza com água em abundância e pano limpo e seco.

Caso não ocorra a remoção completa dos resíduos com água e detergente, sugere-se:

1. Espalhar sobre a superfície Limpador CIF Saponáceo ou Veja Cloro Ativo, diluído na proporção indicada na embalagem do produto. Sempre efetue a diluição em um balde para posteriormente aplicar no revestimento;
2. Deixar a mistura agir por 15 minutos sobre o revestimento;
3. Esfregar a superfície com vassoura ou escova de cerdas macias;
4. Enxaguar o revestimento para retirar completamente os resíduos. A remoção total da mistura (solução + sujeira) dentro do tempo estipulado é fundamental, pois, se ela secar sobre o revestimento, poderá formar uma película de difícil remoção;
5. Concluir a limpeza com um pano limpo e seco.

## 5.3 PRODUTOS DE LIMPEZA NÃO RECOMENDADOS

A utilização de produtos impróprios de limpeza danificará seu revestimento.

**Não usar produtos que possuam ácido fluorídrico ou muriático, flúor e seus derivados.** Estes componentes são encontrados nos produtos tira ferrugem de roupas, Limpa Alumínio, Limpa Pedra, Xampu de Pedras, Limpa Vidros, entre outros.

Produtos que possuem hidróxidos (potássio, sódio etc.) em alta concentração podem causar alterações no brilho superficial de porcelanatos polidos, se expostos por mais de 10 minutos.

**Não utilizar ceras ou impermeabilizantes sobre o revestimento sem indicação e acompanhamento profissional.**

Cuidado ao limpar móveis, vidros e eletrodomésticos, pois os respingos dos produtos de limpeza poderão manchar seu porcelanato. Apoie o balde sobre um saco plástico e passe um pano úmido no piso logo que constatar respingos.

#### 5.4 TABELA DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA

A durabilidade do sistema será função também das ações pontuais de manutenção, como substituição programada de elementos, inspeções e reparos.

As tabelas a seguir indicam a periodicidade de tais ações a fim de possibilitar o atingimento real da vida útil do projeto.

Estas ações devem ser executadas por empresas especializadas e seus profissionais habilitados conforme descrito na NBR 15.575-1:2013. Toda manutenção deve ser documentada para comprovação futura, e a guarda destas informações é de responsabilidade do usuário final, também conforme estabelecido em norma.

TABELA DE MANUTENÇÕES OBRIGATÓRIAS DE REVESTIMENTO CERÂMICO DE PISOS E PAREDES			
MANUTENÇÃO	PRIMEIRA AÇÃO	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO
Aplicação de ceras			Não aplicar ceras em revestimentos cerâmicos.
Limpeza do capacho ou tapete	Imediata	Semanal	Elemento de proteção contra riscos e desgaste superficial especificados em projeto, exemplo: entrada de hall, cozinha, banheiro etc.
Limpeza com produtos leves	Imediata	Semanal	Pano úmido ou com detergente neutro conforme a necessidade.
Inspeção de trincas nos rejuntas	Imediata	A cada 1 ano	Inspeccionar e corrigir trincas em rejuntas, procedendo com a remoção e reaplicação destes.
Inspeção de trincas em cerâmicas	Imediata	A cada 1 ano	Inspeccionar e corrigir trincas nas placas de revestimento, procedendo com a substituição destas por outras da reserva técnica, evitando-se assim variações de tonalidade.
Inspeção de som cavo (som de oco)	Imediata	A cada 1 ano	Substituir placas que apresentem som de oco.

Inspeção de juntas de dilatação	Imediata	A cada 1 ano	Antes da limpeza pesada, inspecionar e trocar, se necessário, o elemento de vedação de juntas de dilatação de pisos (silicone, mastique, EPDM ou equivalente). Usualmente juntas de silicone duram entre 5 e 10 anos e juntas de EPDM, entre 10 e 20 anos.
Avaliação de atrito em áreas molhadas comuns	No quinto ano	A cada 5 anos	O tráfego de veículos, equipamentos e pessoas pode causar efeito de "polimento", diminuindo o coeficiente de atrito de qualquer tipo de revestimento (cerâmico, cimentício, vinílico etc.) a valores abaixo de 0,4. Medir tal coeficiente com equipamento Tortus conforme NBR 15.575-3 nos pontos de concentração de tráfego, substituindo placas que estejam escorregadias (polidas pelo tráfego).
Avaliação de atrito em áreas molhadas privativas	No décimo quinto ano	A cada 15 anos	

**TABELA DE MANUTENÇÕES OPCIONAIS DE REVESTIMENTO CERÂMICO DE PISOS E PAREDES**

MANUTENÇÃO	PRIMEIRA AÇÃO	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO
Inspeção de manchas	Imediata	A cada 6 meses	Substituir placas manchadas, se desejável, utilizando placas da reserva técnica para evitar variações de tonalidade.
Limpeza de rejuntas	Imediata	A cada 1 ano	Pode ser utilizado hidrojato não pontual, em leque, a distância de 30 cm, de até 2.000 bar para limpeza de rejuntas. Utilizar detergente neutro ou cloro diluído para ajudar na limpeza. Para ambientes em que o uso do hidrojato não é possível, utilizar produtos de limpeza pós-obra específicos para cerâmicas ou porcelanatos aqui descritos.
Limpeza com produtos pesados	Imediata	A cada 1 ano	Produtos de limpeza pós-obra específicos para cerâmicas ou porcelanatos aqui descritos.
Inspeção de polimento de porcelanatos técnicos	No quinto ano	A cada 5 anos	O brilho de porcelanatos técnicos polidos pode se perder com o tráfego. Avaliar necessidade, viabilidade e consequências de se repolir todo o ambiente.
Inspeção de polimento de porcelanatos esmaltados ou cerâmicas brilhantes	No quinto ano	A cada 5 anos	O brilho de revestimentos brilhantes esmaltados pode se perder com o tráfego. Esse tipo de revestimento não permite ser repolido e, se desejável, deve ser substituído.

Final de vida útil dos revestimentos	No décimo terceiro ano	A cada 13 anos	Os revestimentos de pisos e paredes brasileiros são projetados para vida útil mínima de 13 anos conforme estabelecido na NBR 15.575-1. Após este tempo, os custos de manutenção podem passar a ser demasiadamente elevados, justificando a troca do revestimento. Em muitos casos esse tempo é estendido para dezenas de anos, conforme boas condições de uso e manutenção.
--------------------------------------	------------------------	----------------	---

### TABELA DE MANUTENÇÕES OBRIGATÓRIAS DE REVESTIMENTO CERÂMICO DE FACHADAS

MANUTENÇÃO	PRIMEIRA AÇÃO	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO
Inspeção de trincas em cerâmicas e rejuntas	No segundo ano	A cada 2 anos, antes da lavagem da fachada	Inspeccionar e corrigir trincas no revestimento, procedendo com a remoção e reaplicação deste. Avaliar a extensão das trincas quanto à possibilidade da estrutura de base estar comprometida, neste caso solicitar avaliação de profissional habilitado.
Inspeção de som cavo (som de oco)	No segundo ano	A cada 2 anos, antes da lavagem da fachada	Substituir placas que apresentem som de oco.
Limpeza de fachadas	No segundo ano	A cada 2 anos	Lavar a fachada com hidrojato de até 2.000 bar (em leque). Utilizar detergente neutro para ajudar na limpeza. Não utilizar cloro ou outros produtos químicos.
Inspeção de juntas de dilatação	No segundo ano	A cada 2 anos	Inspeccionar e trocar, se necessário, o elemento de vedação de juntas de dilatação de pisos (silicone, mastique, EPDM ou equivalente). Usualmente juntas de silicone duram entre 5 e 10 anos e juntas de EPDM, entre 10 e 20 anos.



**TABELA DE MANUTENÇÕES OPCIONAIS DE REVESTIMENTO CERÂMICO DE FACHADAS**

MANUTENÇÃO	PRIMEIRA AÇÃO	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO
Inspeção de manchas	No segundo ano	A cada 2 anos, antes da lavagem da fachada	Substituir placas manchadas, se desejável, utilizando placas da reserva técnica para evitar variações de tonalidade.
Final de vida útil dos revestimentos	No vigésimo ano	A cada 20 anos	Os revestimentos de fachadas brasileiros são projetados para vida útil mínima de 20 anos conforme estabelecido na NBR 15.575-1. Após este tempo, os custos de manutenção podem passar a ser demasiadamente elevados, justificando a troca do revestimento. Em muitos casos esse tempo é estendido para dezenas de anos, conforme boas condições de uso e manutenção.

## 06 Garantia

Adquirindo um produto da Portobello, você está recebendo não apenas o resultado da mais moderna tecnologia de produção de cerâmica, mas também o suporte técnico de serviços mais completo do mercado. A Portobello garante que todos os seus produtos atendem às exigências previstas nas normas ISO e ABNT e aquelas publicadas em seus Catálogos Técnicos.

Ao receber os produtos Portobello certifique-se de que eles estão de acordo com as características declaradas. Os produtos com defeito serão reparados ou substituídos mediante verificação de nosso departamento técnico. Em caso de dúvida entre em contato conosco solicitando esclarecimentos. Produtos com defeito aparente perdem a garantia caso sejam instalados ou utilizados.

**Você tem até 90 dias para fazer sua solicitação de Assistência Técnica, contados a partir do recebimento do produto. Lembre-se de que a Nota Fiscal valida sua garantia.**

Esta garantia não compreende a troca, substituição ou reposição de produtos sujeitos ao desgaste natural pelo uso regular. Também não estão incluídos os danos resultantes de transporte inadequado de terceiros, quedas, maus tratos, mau uso e outros motivos fora de nosso controle.

A Portobello exime-se da garantia do desempenho do sistema de pisos e paredes como um todo, uma vez que as variáveis específicas das situações de uso, detalhes de aplicação, comportamento das bases de aplicação (estrutura, alvenarias, emboço e contrapiso de argamassa, entre outros) não são de responsabilidade e controle da Portobello. Entretanto, caso ocorra um defeito de fabricação do produto após a aplicação caracterizado como defeito oculto, a Portobello compromete-se a solucionar o problema avaliando a causa. Nesses casos, a garantia apenas é válida se os produtos forem aplicados corretamente (de acordo com as instruções da empresa e normas técnicas em vigor) e o defeito for comprovado por nossos técnicos.

O prazo total da garantia descrita anteriormente para vício oculto é de 5 anos a partir da data de assinatura do canhoto da Nota Fiscal. Este prazo total compreende a soma dos prazos das garantias legais previstas no Código de Defesa ao Consumidor com o prazo de garantia contratual voluntária Portobello, totalizando 5 anos.

Entretanto, uma vez surgido o problema, você deve comunicá-lo em até 90 dias.

Esta garantia aplica-se apenas aos produtos de Qualidade Extra, identificados na embalagem, e não cobre compensações por outros danos de qualquer natureza. No caso da falta de um determinado produto devido a limitações de estoque ou alteração de portfólio, a reposição será feita por outro produto com propriedades semelhantes.

Para obter outros esclarecimentos e consultar sobre necessidades específicas, entre em contato com a loja na qual você adquiriu o produto ou ligue para nosso **SAC: 0800 648 2002**.

Teremos prazer em atendê-lo!

**LEMBRE-SE:** A Portobello não aceita devoluções com embalagens "violadas" nem de peças quebradas. Tenha sempre em mãos sua Nota Fiscal. Ela é indispensável para solicitações da garantia dos produtos Portobello.

Mais do que um produto, você acabou de adquirir qualidade, segurança e tranquilidade. E não poderia ser de outra forma, pois sabemos que ele fará parte do seu dia a dia por muitos anos.

Todos os revestimentos cerâmicos Portobello são produzidos dentro de um rigoroso controle de qualidade e atendem às normas brasileiras NBR 13.816, NBR 13.817 e NBR 13.818 e norma internacional ISO 13.006. Você pode ter a certeza de ter adquirido um produto de qualidade internacional aceito por todas as comunidades mundiais. Nossos produtos possuem potencial ou condições de atendimento a NBR 15.575.

Para garantir o melhor desempenho estético e aumentar a vida útil do seu revestimento Portobello, preparamos este Manual.

NÚMERO DO PEDIDO: \_\_\_\_\_

Vendedor: \_\_\_\_\_



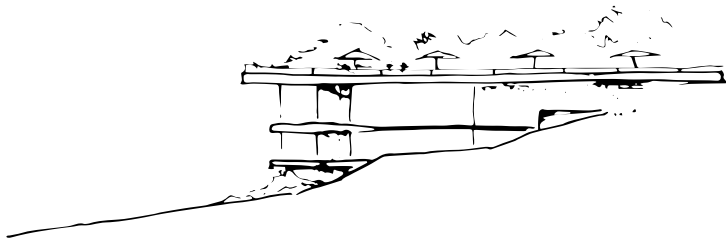
## RECIBO

NÚMERO DO PEDIDO: \_\_\_\_\_

Local e Data: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_, declaro que recebi o Manual do Cliente Portobello Shop.

Assinatura/CPF \_\_\_\_\_



# Portobello shop

**Portobello S.A.**  
**Fábrica | Factory | Fabrica**  
**Rodovia BR 101 km 163**  
**88200-000 - Tijucas - SC - Brasil**  
**Fone: (+55 48) 3279 2222**

**Outros países**  
Other countries | Otros países  
English Phone: (+55 48) 3279 2471  
Español Fone: (+55 48) 3279 2470

[www.portobelloshop.com.br](http://www.portobelloshop.com.br)